



## **IGUALDAD DE OPORTUNIDADES ES LA LEY**

La ley prohíbe que la Alianza Municipal de Servicios Integrados, Inc. (AMSI) discrimine contra:

- Cualquier individuo, sea por su raza, color, religión, sexo (incluyendo, pero no limitado a, el embarazo, el parto y condiciones médicas relacionadas), origen nacional (incluyendo el dominio limitado del Inglés), edad, discapacidad, afiliación o creencia política, debido a su estado de ciudadanía, o contra cualquier beneficiario, solicitante de trabajo o participante en programas de capacitación que reciben apoyo financiero bajo el Título I de la Ley de Oportunidades y de Innovación en la Fuerza Laboral (WIOA, por sus siglas en inglés).

**Como recipiente de fondos federales, la AMSI, Inc. no puede discriminar en ninguna de las siguientes áreas:**

- Decidir quién ingresa, o tiene acceso a cualquier programa federal o actividad de ayuda financiera.
- Proveer oportunidades en, o en el trato hacia cualquier persona con relación a tal programa o actividad.
- Tomar decisiones sobre el empleo del personal administrativo, o relacionado con tales programas o actividades.

### **¿Qué hacer si usted cree que ha sido discriminado (a)?**

Si usted piensa que ha sido discriminado(a) en un programa o actividad de asistencia financiera federal bajo el Título I de WIOA, usted puede querellarse dentro de **180 días** a partir de la fecha de la alegada violación, ya sea ante:

- **Oficial Local de Igualdad de Oportunidades**  
**Sra. Carmen M. Maldonado Castro**  
Alianza Municipal de Servicios Integrados, Inc.  
Consolidated Medical Plaza  
Quinto Piso Suite 501  
Caguas, Puerto Rico  
PO Box 8518  
Caguas, Puerto Rico 00726-8518  
Teléfono: (787) 744-5329  
TDD: (787) 653-0726  
Fax: (787) 744-5334  
Correo Electrónico: [cmaldonado@amsipr.com](mailto:cmaldonado@amsipr.com)

o

- **El Centro de Derechos Civiles del Gobierno Federal**  
**U.S. Department of Labor, Director of Civil Rights Center (CRC)**  
200 Constitution Ave. NW Room N4123  
Washington, DC 20210  
Teléfono: (202) 693-6500  
Fax: (202) 693-6505  
TTY/TDD: (202)-693-6516  
Correo electrónico: [CivilRightsCenter@dol.gov](mailto:CivilRightsCenter@dol.gov)  
Visitar el sitio Web del CRC:  
<https://www.dol.gov/agencies/oasam/centers-offices/civil-rights-center>

Si se querrela al **recipiente** usted deberá aguardar, ya sea a que el **recipiente** emita por escrito una **Notificación de Determinación Final**, o hasta que hayan transcurrido **90 días** (lo que suceda primero), antes de poder querellarse al **Centro de Derechos Civiles (CDC)** (refiérase a la dirección anteriormente mencionada). El **recipiente** debe ofrecerle varias alternativas para resolver el conflicto como parte del esfuerzo para solucionar su reclamación.

Si el **recipiente** no le envía una **Notificación de Determinación Final** dentro de los **90 días** de haber presentado su querrela, usted no tiene que esperar a que el **recipiente** le envíe la **Notificación** para poder presentar su querrela al **CDC**. Sin embargo, tiene que presentar su querrela al **CDC** dentro de los **30 días** siguientes de cumplirse el plazo de los **90 días**. En otras palabras, **120 días** siguientes al día en que presentó su querrela al **recipiente**. (29 CFR Parte 38.35).

Si el **recipiente** le envía una **Notificación de Determinación Final** por escrito, pero **usted no queda satisfecho** con la decisión o resolución, puede querellarse al **Centro de Derechos Civiles (CDC)**. Debe presentar la misma querrela al **CDC** dentro de **30 días** luego de haber recibido la **Notificación de Determinación Final** (29 CFR Parte 38.75).

**Para más información favor de comunicarse con:**

- **La Asistente Ejecutiva que asiste en las funciones al Oficial de Igualdad de Oportunidades a nivel Estatal**  
**Lcda. Jannette González Almodóvar, ESQ.**  
Departamento Desarrollo Económico y Comercio  
Edificio Fomento Industrial Segundo Piso  
#355 Avenida F.D. Roosevelt, San Juan, Puerto Rico 00918  
PO Box 192159  
San Juan Puerto Rico 00919-2159  
Teléfono: (787) 758-4747 Ext. 3438  
TTY/TDD: (787) 294-1924  
Correo Electrónico: [jannettegonzalez@ddec.pr.com](mailto:jannettegonzalez@ddec.pr.com)

#### **Participantes Ticket to Work**

- **Oficina de Protección y Defensa para las personas con impedimentos (PR P&A)**  
**Srta. Nitzie Sánchez Pérez**  
**Gerente de Programa**  
**Protección y Defensa para Beneficiarios del Seguro Social PABSS/PABRP**  
Caribbean Office Plaza Segundo Piso Suite 670  
Avenida Ponce de León, Parada 11 Sector Minillas, Puerto Rico  
Teléfono: (787) 725-2333 Ext. 244  
(787) 710-9645  
Correo Electrónico: [nsanchez@dpi.pr.gov](mailto:nsanchez@dpi.pr.gov)

*Recipiente se define en el 29 CFR 38.4 como cualquier entidad que recibe asistencia financiera federal bajo el Título I de la Ley de Oportunidades y de Innovación de la Fuerza Trabajadora (WIOA, por sus siglas en inglés), ya sea directamente del Departamento del Trabajo, a través del Gobernador o a través de otros recipientes, (incluyendo cualquier sucesor, beneficiarios o cesionario del recipiente). Incluye, pero no se limita a, cualquier Agencia a nivel Estatal que administre, o sea financiada en todo o en parte con fondos bajo WIOA, Agencias Estatales de Seguridad de Empleo, Operadores de Centros de Gestión Única, proveedores de servicios, Centros Job – Corps y sus contratistas, excluyendo a los que operan a nivel federal, y cualquier otro Programa Nacional que opere con fondos otorgados bajo esta Ley. No se incluyen en este grupo a los beneficiarios de los programas y actividades financiados por la WIOA.*